

วันที่ 7 พฤษภาคม 2557

เรื่อง หนังสือยืนยันการได้รับชำระหนี้  
อ้างถึง สมาชิกสินเชื่อ / สมาชิกบัตร เทสโก้ โลตัส ของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด  
สัญญาเลขที่ 409 XXXXX XX ซึ่ง ณ วันที่ 28 เมษายน 2557 ท่านมียอดคงค้างทั้งสิ้นจำนวน  
36,263.41 บาท (สามหมื่นหกพันสองร้อยหกสิบบาทสี่สิบเอ็ดสตางค์)  
โดยรวมค่าใช้จ่ายในการเรียกเก็บหนี้แล้วจำนวน 856.00 บาท (แปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)  
ค้างชำระประมาณ 91 วัน

ตามที่ท่านได้ตกลงเจรจาที่จะชำระหนี้บัญชีของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด (บริษัทฯ)  
เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557 และบริษัทฯ ได้ผ่อนปรนให้ท่านชำระหนี้เป็นจำนวน 20,000.00 บาท  
(สองหมื่นบาทถ้วน) นั้น

โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า  
บัดนี้ บริษัทฯ ได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจากท่านครบถ้วนแล้ว ท่านไม่มีภาระหนี้ภายใต้บัญชีดังกล่าวอีกต่อไป

ทั้งนี้หากจำนวนเงินที่ท่านได้ชำระให้แก่บริษัทฯ ไม่ตรงกับจำนวนเงินที่ระบุไว้ในหนังสือฉบับนี้ ขอให้  
ท่านแจ้งไปยังฝ่ายเร่งรัดและประเมินหนี้สิน ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ด้านล่างโดยทันที

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)  
จดหมายฉบับนี้ออกโดยระบบอัตโนมัติจึงไม่มีลายเซ็น

- หมายเหตุ
- 1) อนึ่งเพื่อปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง หากท่านมีข้อสงสัย หรือพบปัญหาเกี่ยวกับการชำระหนี้ / การติดตามทวงถาม  
โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของสินเชื่อ / บัตรเครดิต เทสโก้ โลตัส โดยตรงที่หมายเลข 02-714-5125-26
  - 2) ลูกหนี้มีสิทธิในการเลือกชำระหนี้กับผู้ประกอบธุรกิจรายใดรายหนึ่งก็ได้ ในกรณีที่ตัวแทนเรียกเก็บหนี้ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบธุรกิจหลายราย  
ให้เรียกเก็บหนี้ จากลูกหนี้รายเดียวกัน (ถ้ามี)
  - 3) เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณาชำระเงินเข้าบัญชีตาม Pay in Slip ในใบแจ้งหนี้ / เอกสารแนบเท่านั้น โปรดอย่านำเงินเข้าบัญชีส่วนตัวของ  
พนักงานหรือบัญชีของ สำนักงานกฎหมายอย่างเด็ดขาด
  - 4) ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา รับและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ  
บริการทางการเงินของสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาสอบถามที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 0-2283-6151 หรืออีเมล fcc@bot.or.th